


کد مدرک : SA-CO-FM03/01	<h2>پایش رضایتمندی مشتریان</h2>	 <p>شرکت معدنی و صنعتی سوراوشین عقیق</p>
شماره :		

مشتری گرامی: شرکت معدنی و صنعتی سوراوشین عقیق به منظور بهبود مستمر کیفیت محصولات و افزایش رضایتمندی مشتریان محترم از طریق درک نیازمندیها و خواسته های شما این فرم پرسشنامه را تنظیم نموده است. خواهشمند است ضمن پاسخ به موارد ذیل ما را از نظرات خود بهره مند سازید. ضمناً می توانید نظرات و پیشنهادات خود را به صورت شفاهی نیز اعلام فرمایید. بدیهی است نظرات و پیشنهادات شما، در کیفیت محصولات و خدمات ما مثر ثمر واقع خواهد شد. پیشاپیش از همراهی شما سپاسگزاری می نمایم.

**با تشکر – مدیر عامل شرکت معدنی و صنعتی سوراوشین عقیق**

تاریخ تکمیل: نام و سمت تکمیل کننده ( در صورت تمایل )	نام سازمان / شرکت / شخص: نام محصول / محصولات خریداری شده.
<input type="checkbox"/> عالی <input type="checkbox"/> خوب <input type="checkbox"/> متوسط <input type="checkbox"/> ضعیف	۱- کیفیت محصولات خریداری شده پیشنهادات:
<input type="checkbox"/> عالی <input type="checkbox"/> خوب <input type="checkbox"/> متوسط <input type="checkbox"/> ضعیف	۲- کیفیت بسته بندی محصولات پیشنهادات:
<input type="checkbox"/> عالی <input type="checkbox"/> خوب <input type="checkbox"/> متوسط <input type="checkbox"/> ضعیف	۳- کیفیت خدمات ارسال بار پیشنهادات:
<input type="checkbox"/> عالی <input type="checkbox"/> خوب <input type="checkbox"/> متوسط <input type="checkbox"/> ضعیف	۴- انطباق تحویل محصول با برنامه زمانبندی ارائه شده پیشنهادات:
<input type="checkbox"/> عالی <input type="checkbox"/> خوب <input type="checkbox"/> متوسط <input type="checkbox"/> ضعیف	۵- میزان کیفیت محصولات ما در مقایسه با محصول سایر تولید کنندگان
<input type="checkbox"/> عالی <input type="checkbox"/> خوب <input type="checkbox"/> متوسط <input type="checkbox"/> ضعیف	۶- کیفیت و سرعت در اعمال نقطه نظرات اصلاحی شما و نحوه پاسخگویی به درخواست شما
<input type="checkbox"/> عالی <input type="checkbox"/> خوب <input type="checkbox"/> متوسط <input type="checkbox"/> ضعیف	۷- کیفیت سهولت دسترسی و ارتباطات با پرسنل شرکت
<input type="checkbox"/> عالی <input type="checkbox"/> خوب <input type="checkbox"/> متوسط <input type="checkbox"/> ضعیف	۸- نحوه برخورد پرسنل شرکت
<input type="checkbox"/> عالی <input type="checkbox"/> خوب <input type="checkbox"/> متوسط <input type="checkbox"/> ضعیف	۹- نحوه اطلاع رسانی در مورد محصولات
<input type="checkbox"/> عالی <input type="checkbox"/> خوب <input type="checkbox"/> متوسط <input type="checkbox"/> ضعیف	۱۰- نحوه برخورد واحد فروش
۱۱- آیا محصولات این شرکت را به دیگران معرفی می کنید؟ <input type="checkbox"/> بلی <input type="checkbox"/> خیر	
۱۲- آیا تمایل دارید مجدداً از محصولات این شرکت خریداری نمایید؟ <input type="checkbox"/> بلی <input type="checkbox"/> خیر	

این قسمت مربوط به تحلیل فرم بوده و توسط شرکت معدنی و صنعتی سوراوشین عقیق تکمیل می گردد.	
امتیاز نهایی:	میزان رضایت مشتری: